ESTABELECIMENTO SEGURO

ANECRA

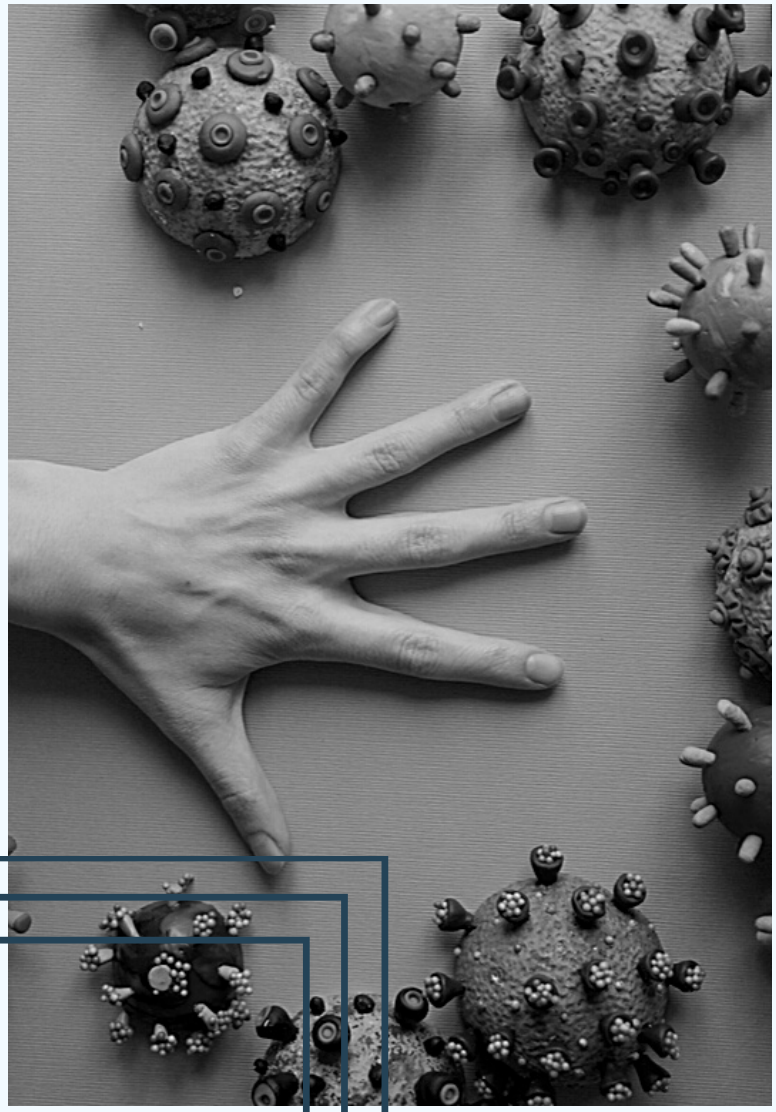
EXCLUSIVO ASSOCIADOS

CONTE CONNOSCO...

Os mais de 100 anos ao serviço dos interesses dos seus Associados, colocam a **ANECRA** numa posição preferencial quando falamos em conhecimento do Sector Automóvel, das suas particularidades, dos seus meandros, dos desafios que ao longo dos tempos tem vindo a enfrentar e dos profissionais de excelência que o compõem e que diariamente procuram ir sempre mais além.

Estes tempos conturbados, que agora atravessamos, impostos pela pandemia COVID-19, não são indiferentes ao Sector e, também por isso, não são indiferentes para a **ANECRA**. Temos noção que o regresso à actividade suscita dúvidas em todos os envolvidos, quer nos profissionais, quer nos clientes e, nestes últimos em particular, o eventual receio de entregar a sua viatura para manutenção ou reparação, ou a aquisição e uma nova viatura, o que implicitamente traz ao nosso mercado a necessidade de ser (ainda) mais empreendedor, mais pro-activo para fazer renascer a estabilidade do negócio.

Esse é o grande objectivo deste projecto que lhe apresentamos: promover o **Retomar da Confiança**!



A SUA EMPRESA...

CUMPRE OS REQUISITOS DE SEGURANÇA PARA O COVID-19?

Retomar a Actividade em Segurança é extremamente importante. No entanto, nesta fase é normal ter dúvidas, sentir dificuldades e precisar de ajuda, para que tudo corra de acordo com as normas que garantem a segurança de todos e que assim asseguram uma maior confiança no regresso.

Para que as empresas o consigam fazer de forma efectiva e eficaz, são necessárias directrizes que tracem o caminho a seguir e os objectivos a alcançar, respeitando o que ficou estipulado pelo Protocolo Sanitário para o Sector Automóvel.

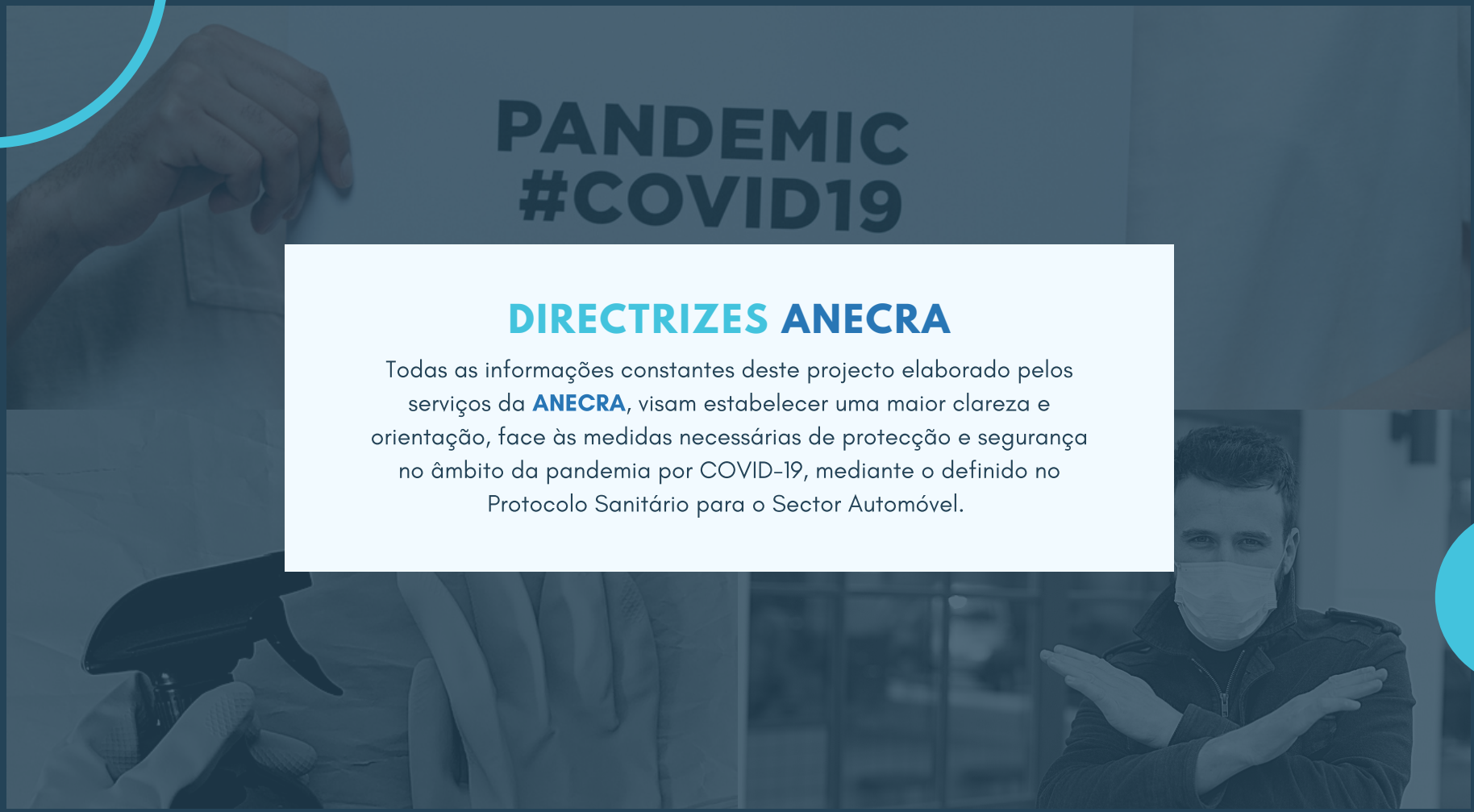
A **ANECRA** reuniu neste projecto um Guia Prático com o objectivo de apoiar as empresa suas Associadas a enfrentar com sucesso esta fase.

A PRESENTE SITUAÇÃO

E o que nos trouxe aqui...

A pandemia provocada pelo CORONAVÍRUS, provocou fortes alterações no quotidiano de todas as pessoas. Os números que diariamente são apresentados, são assustadoramente elevados e é coerente afirmar-se que se desconhece ainda, mundialmente, uma data para que a solução definitiva para esta pandemia esteja encontrada.

Na realidade, este vírus provocou profundas alterações, não só na nossa sociedade e no nosso País, mas em todo o Mundo e as repercussões causadas pela paragem forçada da Indústria, do Comércio e dos Serviços foram estrondosas, não sendo o Sector Automóvel excepção.



DIRECTRIZES ANECRA

Todas as informações constantes deste projecto elaborado pelos serviços da **ANECRA**, visam estabelecer uma maior clareza e orientação, face às medidas necessárias de protecção e segurança no âmbito da pandemia por COVID-19, mediante o definido no Protocolo Sanitário para o Sector Automóvel.

KIT PASSO A PASSO I

PLANO DE CONTINGÊNCIA

É importante que a Empresa elabore e divulgue a todos os seus colaboradores a existência deste plano e o que o mesmo define.

Esta medida é **Obrigatória**

AUTODIAGNÓSTICO COVID19

Conhecer as fragilidades para que se possam implementar medidas de prevenção, que minorem riscos e aplicar medidas correctivas às não conformidades detectadas, disponibilizando esta informação aos colaboradores.

Esta medida é **Recomendável**

CARTAS DE RISCO ESPECIFICAS

Semelhante ao Autodiagnóstico, estas cartas visam um conhecimento específico dos riscos a que cada colaborador está exposto e respectivas medidas a aplicar, sendo elaboradas pelo prestador de Serviços SST (Saúde e Segurança no Trabalho).

Esta medida é **Obrigatória**

PROTOCOLO SANITÁRIO SECTOR AUTOMÓVEL

O Protocolo Sanitário para o Sector Automóvel reúne as principais *guidelines* inerentes ao Sector, definidas também pela **ANECRA** e, deverá ser do conhecimento de todos os profissionais para aplicação das medidas preventivas.

Esta medida é **Recomendável**

KIT PASSO A PASSO II

REGRAS E RECOMENDAÇÕES ACT & DGS

As principais directrizes sobre a actual situação de saúde que vivemos são emitidas pela DGS e é importante conhecê-las, ter em mente que são mutáveis de acordo com o evoluir da situação e estarão sempre actualizadas através do KIT.

Esta medida é **Obrigatória**

HIGIENIZAÇÃO DE INSTALAÇÕES E VIATURAS

Ter em mente a higienização constante dos espaços é fulcral para que a segurança seja norma nas empresas. Implementar todas as medidas de higiene e segurança é mandatório, bem como a sua divulgação assídua pelos colaboradores.

Esta medida é **Obrigatória**

HIGIENIZAÇÃO DE INSTALAÇÕES E VIATURAS - REGISTO

É importante: ter um registo rigoroso de todas as medidas de higienização tomadas e da sua aplicação; manter os colaboradores conscientes da sua importância, e ter o registo exposto no espaço transmite maior confiança a quem o visita.

Esta medida é **Obrigatória**

REGRAS PARA CLIENTES/PÚBLICO

Manter expostas em locais visíveis todas as indicações sobre regras de funcionamento, acessos, prioridade, segurança e outras que se mostrem relevantes para a actividade de cada estabelecimento.

Esta medida é **Obrigatória**

KIT PASSO A PASSO III

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Seja em formato estático - como flyers, cartazes ou similares - ou em imagem - vídeo -, é importante o fácil acesso a toda a informação disponível, quer para os colaboradores, quer para os clientes de um estabelecimento.

Esta medida é **Obrigatória**

REGISTO DE CONSULTA AOS TRABALHADORES

É indispensável que a empresa tenha a garantia oficial do conhecimento e aplicabilidade, por parte dos seus colaboradores de todas as medidas instituídas e registe este conhecimento e acesso dos mesmos à informação.

Esta medida é **Obrigatória**

REGISTO DE INFORMAÇÃO AOS TRABALHADORES

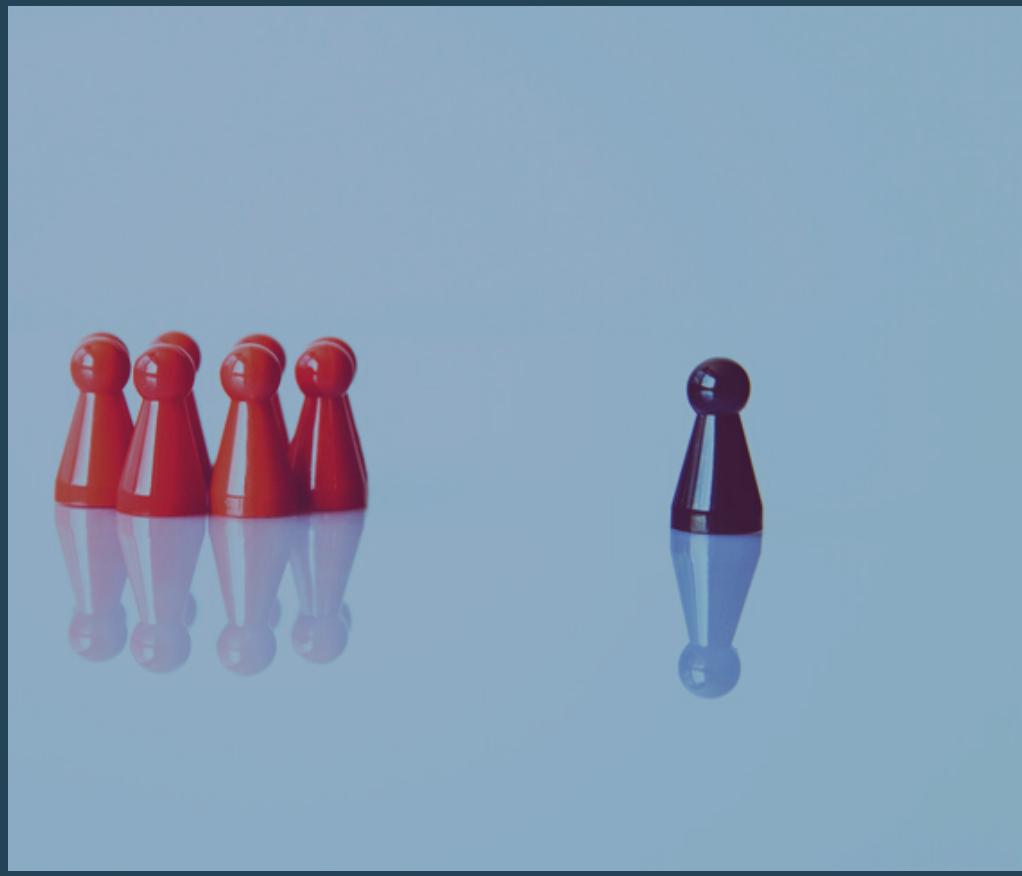
Dada a importância do fluxo de informação juntos dos trabalhadores é importante, até para que se evite a dispersão, o registo detalhado da distribuição de informação sobre regras, medidas, procedimentos de segurança que é feita aos trabalhadores.
Esta medida é **Obrigatória**

REGISTO DA DISTRIBUIÇÃO DE EPI'S

Disponibilizar EPI's (e respectivas instruções) aos colaboradores e assegurar que a sua utilização é cumprida por todos, é essencial; bem como registar entregas e quantidades é necessária para demonstrar o cumprimento das regras, pela empresa.

Esta medida é **Obrigatória**

COMO FAZEMOS ESSA DIFERENÇA?



A importância deste projecto para a sua Empresa

LEIS & REGRAS EMITIDAS PELAS ENTIDADES OFICIAIS

Quer a Governo, a DGS, o ACT, ou até mesmo a OMS emitem frequentemente novas directrizes e leis a implementar, através de Decretos-Lei ou outros documentos legais, de elevada complexidade e que abrangem todos os sectores de actividade, onde se inclui o Automóvel (por exemplo como o Protocolo Sanitário para o Sector Automóvel),

A CONSULTORIA DA **ANECRA**

A Associação trabalha desde o seu início em prol dos seus Associados e está, tal como sempre, atenta a toda e qualquer informação, deliberação ou alteração legal ou estrutural, que possa surgir, relativamente ao COVID-19, para que as Empresas suas Associadas as possam acompanhar e cumprir de imediato. Neste projecto esta é uma vertente importantíssima: a **Consultoria especializada ANECRA**.

ONDE FAZEMOS A DIFERENÇA?

A **ANECRA** está em contacto constante com os seus Associados, não só para lhe fazer chegar toda a informação, mas também para os auxiliar na implementação das directrizes impostas, para prestar todos os esclarecimentos necessários relativamente a dificuldades que possam sentir face a este momento e ao que precisam saber e transmitir às suas equipas.

CONSULTORIA ESPECIALIZADA

ANECRA

EM QUE CONSISTE

A **ANECRA** assegura aos seus Associados que adiram a este projecto, um serviço completo de Assessoria Especializada que reúne e lhe disponibiliza toda a informação legal, técnica e generalista, relativa ao Sector Automóvel, após uma cuidada análise e sistematização operacional, adequada especificamente à sua actividade.

Este serviço permite-lhe não só um acesso mais rápido e eficiente à informação válida, mas também uma maior confiança na adequação da sua actividade às regras e normas que devem ser implementadas (agora e no futuro vigente desta pandemia) no âmbito do Protocolo Sanitário para o Sector Automóvel, concebido com a ajuda e experiência da **ANECRA**.

Esta Consultoria assenta numa capacidade Instalada de excepção e numa equipa com uma vasta experiência e altamente qualificada e que se materializa em termos finais, num Serviço de elevado valor acrescentado para os Associados da **ANECRA**.

ATRAVÉS DOS NOSSOS GABINETES...

GABINETE JURÍDICO

Composto por profissionais altamente qualificados que, fazem o acompanhamento e análise dos conteúdos legais impostos por esta fase, balizando as directrizes a respeitar especificamente pelo Sector Automóvel, disponibilizando aos nossos Associados toda a informação, de uma forma compreensível e rapidamente utilizável por quem não domina os conhecimentos de leis.

GABINETE DE ESTUDOS ECONÓMICO-ESTATÍSTICOS

Composto por profissionais competentes que procedem à análise de dados e métricas nacionais e internacionais, auferindo assim os impactos das medidas económicas, de forma a disponibilizar todos os dados estatísticos necessários à gestão empresarial informada, aos nossos Associados.

GABINETE TÉCNICO

Composto por profissionais que aliam a competência especifica e uma vasta experiência, que analisam a viabilidade das diversas medidas de cariz tecnológico, ambiental, normativo e outras, cujas directrizes impactam na actividade diária das Empresas nossas Associadas, ao nível da acção no terreno, para assim as dotar de ferramentas que as possam ajudar a implementar todos os conceitos e alterações que esta situação exige.

GABINETE PARA A QUALIFICAÇÃO

Uma equipa de profissionais especificamente vocacionados para reconhecer as necessidades formativas das Empresas e, disponibilizar soluções de formação certificada, que traduzem uma maior competência e rigor nas qualificações dos trabalhadores, fortalecendo assim as competências necessárias para enfrentar todas as adversidades que a actual situação impõe.

HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Sendo a **ANECRA** detentora da empresa Servinecra, Uni. Lda, prestadora autorizada destes serviços, os nossos Associados têm também ao seu dispor, todas as informações necessárias para assegurarem o cumprimento das leis vigentes nesta temática, sob forte orientação dos serviços da Associação.

GABINETE DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Centralizando os fluxos de informação com as empresas do Sector Automóvel, com os Órgãos de Comunicação Social e o público em geral, optimiza a necessária divulgação das actividades da Associação em prol do Sector, num momento em que é de absoluta importância a fluidez da informação.

O GABINETE DE SÓCIOS ANECRA

ELEMENTO UNIFICADOR ENTRE O ASSOCIADO E OS GABINETES

Todos os serviços disponibilizados pela Associação, estão à distância de um contacto com o gabinete de Sócios, que direcciona os Associados para o Gabinete adequado.

UMA EQUIPA DE PROFISSIONAIS DEDICADOS

Os profissionais do Gabinete de Sócios, escutam os Associados, auxiliam-nos no tratamento de todas as questões inerentes à actividade da ANECRA e a consonância com a sua actividade e necessidades especificas.

COMO DIFERENCIAR OS SEUS SERVIÇOS PELA ADESÃO?

UTILIZE A SINALÉTICA
QUE LHE DISPONIBILIZAMOS

Para **relembrar** a utilização dos equipamentos de protecção individual no espaço do estabelecimento

Para **assegurar** a informação necessária ao nível da higiéne dos espaços comuns e das viaturas dos clientes.

Para permanentemente exibir aos seus clientes que é real o **cumprimento das regras** - apele a que façam o mesmo.

Todos os documentos que disponibilizamos, contêm informações imprescindíveis e directrizes muito especificas para a sua utilização no Estabelecimento - podem ser de consulta ou de afixação, consoante a sua temática.

- Siga as indicações e em caso de dúvidas, contacte a nossa equipa! -

UTILIZE O SELO ANECRA ESTABELECIMENTO SEGURO!

O QUE É ESTE SELO?

Este selo é um elemento diferenciador, só disponível às empresas do Sector Automóvel, Associadas da **ANECRA**.

O QUE PRETENDE ATESTAR?

Este Selo atesta que o Estabelecimento em que o cliente o encontra, cumpre todos os requisitos de segurança e higiene, vigentes no Protocolo Sanitário para o Sector Automóvel, o que permite um retorno seguro e em confiança, às actividades da empresa.

COMO POSSO ADERIR?

Para aderir a esta iniciativa exclusiva da **ANECRA**, a empresa terá de ser Associada e assegurar o cumprimento integral de todas as disposições vigentes no **ANECRA SELO ESTABELECIMENTO SEGURO**.

DEPOIS DE ADERIR, O QUE DEVO FAZER?

Depois de aderir, irá receber o Selo, que deverá afixar sempre em local visível no Estabelecimento e nunca descurar o cumprimento das Obrigações vigentes que a ele lhe dá acesso.

O QUE ATESTA O SELO?

A Empresa que exibe o **Selo Estabelecimento Seguro ANECRA**, garante aos Clientes, Colaboradores e Fornecedores que cumpre todas as regras constantes neste KIT, reforça por isso a sua Credibilidade, Notoriedade e Presença na sua área de actuação.

ESTABELECIMENTO SEGURO ANECRA, INCLUI...

COMUNICAÇÃO VISUAL

Elementos de comunicação para colocação visível no Estabelecimento aderente, como: autocolantes, cartazes, etiquetas de Certificação de limpeza.

DECLARAÇÃO

Documento que atesta, por escrito, a capacidade auferida pelo Associado para poder usufruir do Selo.

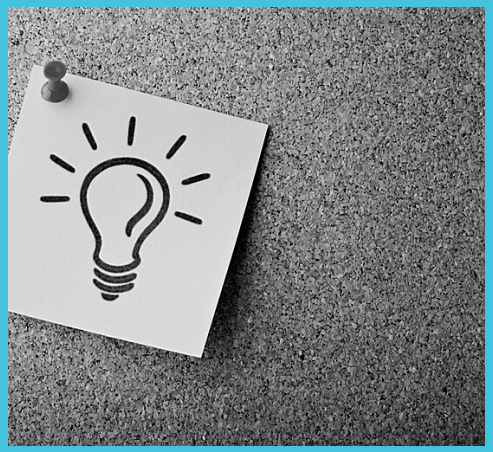
PRESENÇA EM LISTA ONLINE QUALIFICADA

A adesão ao Selo Estabelecimento ANECRA é feita através de um processo transparente, que dá origem a uma lista de empresas aderentes, constante para consulta no site da ANECRA.

CONSULTORIA

Todos os serviços da Associação afectos à iniciativa estarão ao dispor do Associado para qualquer questão que possa surgir relacionada com o Selo.

Em resumo...



USE A INFORMAÇÃO ESTÁTICA

Utilize de forma visível todos os suportes de informação que lhe disponibilizamos, como por exemplo: o cartaz das regras obrigatórias COVID-19.

SIGA AS INSTRUÇÕES

Disponibilizamos-lhe de forma concisa todas as instruções de que necessita para cumprir todos os requisitos. Siga-as e disponibilize-as a toda a equipa!

PERGUNTE-NOS...

Quando alguma situação lhe suscitar qualquer dúvida ao nível de actuação ou informação, estamos dispor para esclarecer, basta que entre em contacto.

Tome nota...

É importante que todos sejamos conscientes da importância de mantermos equipas e clientes em segurança, cumprindo escrupulosamente as informações e directrizes contidas neste projecto **ANECRA**, elaborado para ajudar a gerir a actividade de uma empresa, em especial nestes tempos difíceis de co-existência com um vírus recente, do qual ainda tão pouco se sabe.

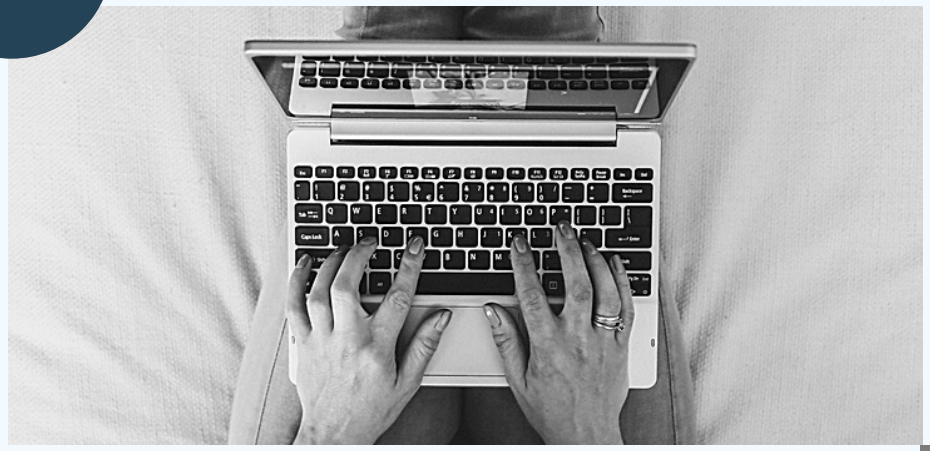
Sabemos no entanto, que os riscos de exposição e consequentemente de contágio, diminuem exponencialmente quando todos cumprimentos as regras que os Órgãos competentes deliberaram ser necessárias e por isso mesmo, a cooperação entre todos é importantíssima, mais ainda para restabelecermos a confiança no que fazemos.

A **Segurança** é imprescindível para um regresso à actividade com toda a **Confiança**, por isso:

- **NUNCA assuma** que qualquer pessoa já conhece as Medidas de Segurança - nem sempre é assim;
- **NÃO facilite** nem por breves instantes, a utilização dos EPI's - esse é o maior perigo;
- **NÃO hesite** em pedir ajuda quando tiver dúvidas ou suspeitas de que algo não está bem - estamos aqui para isso;
- **NÃO desanime** perante as dificuldades! Vamos trabalhar consigo em tudo o que for necessário.

* **É possível fazer um Upgrade deste projecto, passando à versão Premium!**
Pergunte-nos como e escolha o que preferir!

"Exige muito de ti e espera pouco dos outros. Assim, evitarás muitos aborrecimentos."
Confúcio

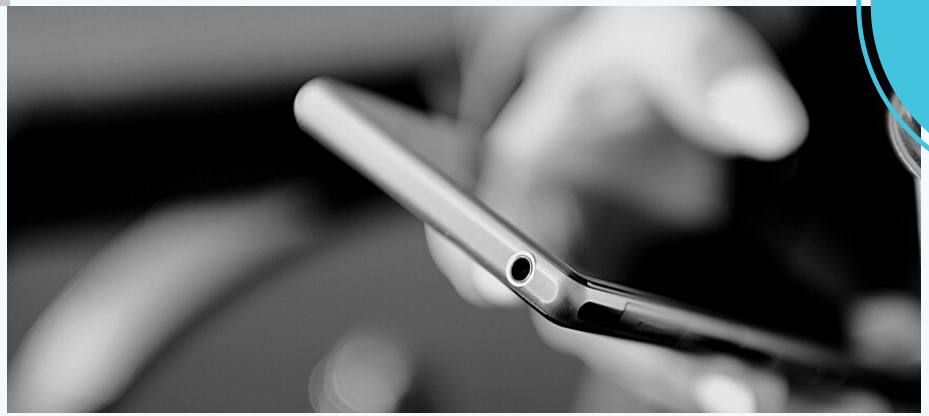


DÚVIDAS?

Fale connosco!
Temos uma equipa de profissionais aptos para ajudar e esclarecer as questões que possa ter!

OS NOSSOS CONTACTOS

lisboa@anecra.pt | porto@anecra.pt | leiria@anecra.pt
21 392 90 30 | 22 618 98 43 | 244 81 46 86



Peça-nos mais informações!

ESTABELECIMENTO SEGURO

ANECRA

EXCLUSIVO ASSOCIADOS