

UNI by Universo Negócios

Pagamentos Fracionados?

É muito simples

Texto e fotos: Universo

O Universo Negócios, identificou junto dos associados da ANECRA a importância de estes oferecerem aos seus clientes uma solução simples de fraccionamento de pagamentos. Para este tipo de situações, que ocorrem com frequência nos associados, uma solução como a UNI é fundamental para aumentar as vendas e prestar um melhor serviço aos clientes,



uni

by
universo™
NEGÓCIOS

“ O cliente pode utilizar e ir pagando. A oficina recebe, no imediato, o valor total da compra

Para compreendermos melhor o funcionamento da solução UNI apresentada pelo UNIVERSO aos Associados da ANECRA, passamos já a dar um exemplo: este mês surgiu um cliente que tem de trocar dois pneus e efectuar a revisão da sua viatura. O serviço completo custa 600€ e não lhe é conveniente pagar na totalidade. Nas oficinas que adiram ao UNI, através da parceria da ANECRA, os clientes passam a ter a opção de poderem fraccionar os pagamentos com o Cartão Universo (TAEG 15,6%*) no TPA UNI em 3x sem juros, 6x com juros ou 12x com juros. Assim, o cliente pode pagar esta compra de 600€ com Cartão Universo e, escolhendo a modalidade 3x Sem Juros, paga 200€ por mês durante três meses. A oficina recebe no imediato o valor total da compra.

Esta solução UNI é mais simples que as tradicionais soluções de financiamento?

Sim. Com o UNI não é necessário efectuar qualquer processo de adesão ou pedir ao cliente qualquer documento. Se o cliente tiver Cartão Universo, basta utilizá-lo para efectuar o pagamento (obrigatório pagar com chip) e seleccionar a modalidade de pagamento que pretende (por ex. 3x Sem Juros).

Quantos clientes com Cartão Universo existem?

Neste momento, o Cartão Universo tem perto de um milhão de clientes, sendo o segundo maior emissor de cartões de crédito em Portugal. Este cartão não tem qualquer anuidade ou custo de manutenção associado.



Para além da solução de financiamento, o UNI inclui mais algum serviço?

Sim. O UNI inclui um Terminal de Pagamentos Automáticos que permite receber pagamentos com todos os cartões, tal como nos tradicionais TPA's. Para além disso, incorpora sem qualquer custo adicional várias aplicações úteis para o negócio dos profissionais.

Tem dificuldades em receber pagamentos por cartões de crédito devido ao custo das operações?

Através do nosso protocolo com o UNI by Universo, consegue receber pagamentos com todos os cartões de crédito e débito nacionais e internacionais, Visa e Mastercard, com uma taxa fixa por transacção. Na oferta da Banca tradicional existe uma taxa diferente para cada tipo de cartão - a solução UNI é simples: aceita todos os cartões com a mesma taxa.

“ Na oferta da Banca tradicional existe uma taxa diferente para cada tipo de cartão - a solução UNI é simples: aceita todos os cartões com a mesma taxa

PASTILHAS DE TRAVÃO



**QUALIDADE
PREÇO**



Para mais informações:
> www.abs-portugal.pt

**DRIVEN BY
EXPERTISE**

“O UNI premeia os associados que utilizem o TPA com regularidade. Podendo estes ficar isentos da mensalidade



Estava interessado em contratar novos TPA's, mas não quer mudar de banco?

Com o protocolo UNI os associados não precisam de abrir uma nova conta bancária. Basta indicar o IBAN onde pretende receber os fundos do TPA e estes serão disponibilizados na sua conta no dia útil seguinte.

Premiamos a utilização do UNI nos nossos associados

O UNI premeia os associados que utilizem o TPA com regularidade. Neste caso, os associados que ultrapassem determinado patamar de transacções no TPA isentam a mensalidade ficando assim sem qualquer custo fixo associado ao UNI.

O UNI oferece também uma aplicação de Sugestões Comerciais para sugerirem os produtos UNI a clientes e, caso estes adiram ao serviço, os associados recebem uma comissão fixa mensal.

Premeie os seus clientes frequentes e informe-os das suas marcações.

Cada vez mais assistimos à criação de programas de fidelização para os clientes finais de modo a incentivar o seu retorno regular à loja. Através da aplicação Cliente Frecuente pode criar cartões de clientes virtuais, atribuir e rebater pontos aos seus clientes mais frequentes.

Por outro lado, é cada vez mais importante a componente de comunicação com os clientes. Com o UNI pode utilizar a aplicação Agendamentos e Alertas, disponível no TPA, para efectuar marcações. A aplicação envia automaticamente os lembretes dos agendamentos através de um SMS para os clientes, sem qualquer custo adicional. ■

COMO ADERIR?

PARA ADERIR AO UNI, PODE FAZÊ-LO ATRAVÉS DO CONTACTO COM QUALQUER EQUIPA COMERCIAL DA ANECRA. ESTA ADEÇÃO NÃO IMPLICA A ABERTURA DE NENHUMA CONTA BANCÁRIA ADICIONAL.