

No âmbito da parceria entre a **Spinerg - Macro Distribuidor Shell Lubricants e a ANECRA**, a maior associação do sector automóvel em Portugal, o **Programa das Oficinas Premium Shell Helix** oferece ao seu negócio vantagens únicas no mercado.

Os benefícios assentam em 5 pilares:



### **INICIATIVAS PARA O CRESCIMENTO DE CLIENTES**

Ajudamos a atrair novos clientes e aumentar a fidelização dos clientes existentes através de iniciativas como:

- Projecto Oficina+ Anecra que distingue oficinas que prestam serviços de qualidade fazendo uma diferenciação clara no mercado;
- Portal Automóvel, uma plataforma de informação dirigida ao consumidor final que pretende angariar clientes para as oficinas associadas;
- Campanha de mailing directo para angariação de clientes novos;
- Campanhas de fidelização através de brindes ao cliente final e criação do BI Automóvel.



#### **IMAGEM DE UMA MARCA PREMIUM**

Cuidamos da imagem da sua oficina e associamos a uma marca líder como a Shell, para que o cliente tenha consciência que está a ser atendido por uma Oficina Premium.



## FORMAÇÃO E INCENTIVOS À SUA EQUIPA

Ajudamos a formar, motivar e reter o seu pessoal através de formação sobre lubrificantes & lubrificação, bem como sobre o papel que o lubrificante tem na rentabilidade do seu negócio; formação sobre temas da actualidade com interesse para o sector. A formação pode ser feita à medida e avançada sempre adequada às necessidades da sua empresa.

Promovemos campanhas de incentivos a colaboradores dentro da Rede de Oficinas Premium Shell Helix.



#### **APOIO DE MARKETING**

Ajudamos a ter o portfolio correcto e a optimizar a sua relação com o cliente, através de campanhas feitas à medida do seu negócio.



## APOIO EM TEMAS DIVERSOS PARA O SECTOR DA REPARAÇÃO

Conjunto de Projectos, Acordos e Parcerias com condições especiais para as Oficinas Premium Shell Helix associadas à ANECRA, em áreas importantes para o seu negócio:

- Fornecimento de Equipamentos Oficinais: layout's oficinais e estudos de rentabilidade que permitem potenciar o seu negócio e adequa-lo às imposições legais
- Financiamento: linhas de crédito específicas com condições vantajosas
- Seguros: soluções a preços imbatíveis ao nível do mercado segurador: Seguro Carta/Garagista, Seguro de Responsabilidade Ambiental, Acidentes de Trabalho...
- Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho com condições extremamente competitivas
- Apoio em Tribunal e a Cobranças difíceis
- Gestão de Resíduos
- Soluções Informáticas de Gestão Oficinal a preços competitivos
- Emissão de Certificados Digitais, ...

03

# BENEFÍCIOS DE SER UMA OFICINA PREMIUM SHELL HELIX

