Organização e Planeamento da Oficina

Transforme a sua oficina num caso de sucesso

FORMAÇÃO À MEDIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

BLOCO I

- Organização do fluxo de operações
- Principais indicadores de gestão

BLOCO II

- Desempenho e motivação dos colaboradores
- Planeamento para o sucesso da atividade

AVALIAÇÃO

VALORES

VALOR SÓCIOS

95,00€

VALOR NÃO SÓCIOS

110,00€

Aos valores apresentados acresce a Taxa de IVA em vigor.
Valores indicados por/Formando

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

FORMAÇÃO ANECRA

OBJECTIVOS

É uma ação de formação para todos os empreendedores e empresários que querem fazer crescer a sua empresa de forma eficiente. Esta ação é uma mais valia capaz de melhorar o seu negócio.

- Otimizar o funcionamento da oficina desde a marcação até à entrega do veículo.
- Gerir e melhorar a rentabilidade através do conhecimento dos principais indicadores de gestão oficinal.
- Melhorar a eficiência dos técnicos através da sua motivação e melhoria do desempenho.

FORMADOR

Pedro Trindade

- Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, MBA em Gestão de Empresas.
- Profissional com mais de 25 anos de experiência em Recursos Humanos e Gestão global de empresas nas áreas de Comércio, serviços e Indústria.
- Exerce funções como formador e consultor desde 1995 (formador certificado desde 1998 – CCP nº 1.309/98) na área comportamental, vendas e gestão.
- Formador externo da ANECRA desde 2018.

METODOLOGIA

Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

DESTINATÁRIOS

PROFISSIONAIS...

GERENTES/RESPONSÁVEIS DO PÓS VENDA

TIMINGS

8 HORAS | 9H00 - 13H00 |

FORMAÇÃO ANECRA

SAIBA QUE...

A **ANECRA** é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

www.anecra.pt

INSCREVA-SE AQUI