

Organização Oficinal e Controlo de Qualidade

FORMAÇÃO FINANCIADA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

BLOCO I - Organização oficinal e controlo de qualidade

- Análise de mercado
- Pontos de dinamização de vendas do serviço
- Índices de desempenho dos técnicos
- Equipas de trabalho
- Técnicas de motivação
- Directiva CNQ 18/00
- Gestão de tempo
- Planeamento de recursos humanos
- Noções de distribuição de trabalho
- Verificações após reparação

BLOCO II - Instalações, equipamentos e ferramentas

- Manutenção de instalações, equipamentos e ferramentas
- Tipos de manutenção
- Componentes da rede elétrica
- Manutenção rede elétrica, equipamentos e ferramentas elétricas
- Componentes da rede de ar comprimido
- Manutenção da rede de ar comprimido
- Equipamentos e ferramentas de mecânica auto
- Manutenção de equipamentos e ferramentas

AVALIAÇÃO

VALORES

A frequência desta Acção de Formação está isenta de custos para o formando, por se inserir nas Acções cofinanciadas pelo fundo social europeu, através do programa operacional Lisboa 2020



FORMAÇÃO ANECRA



OBJECTIVOS

O objectivo central desta Acção de Formação da ANECRA visa dotar os profissionais da área da Manutenção e Reparação Automóvel de ferramentas práticas, para que possam agilizar todos os processos de trabalho na Oficina, potenciando a produtividade inerente aos equipamentos disponíveis;; promover o cuidado e manutenção dos equipamentos oficiais, olhando-os como fonte de receita e alicerces de um bom desempenho. Através de uma maior organização do trabalho e do controlo da qualidade das intervenções efectuadas, também será uma garantia de fidelização de clientes.

- Organizar o fluxo de trabalho à chegada.
- Controlar a qualidade de todas as intervenções efectuadas.
- Utilizar os equipamentos disponíveis de forma racional, para uma maior produtividade.
- Manter e cuidar dos equipamentos do estabelecimento correcta e atempadamente.

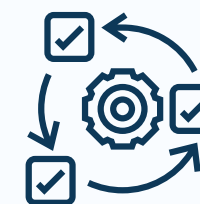
FORMADOR



Pedro Trindade

- Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, MBA em Gestão de Empresas.
- Profissional com mais de 25 anos de experiência em Recursos Humanos e Gestão global de empresas nas áreas de Comércio, serviços e Indústria.
- Exerce funções como formador e consultor desde 1995 (formador certificado desde 1998 – CCP nº 1.309/98) na área comportamental, vendas e gestão.
- Formador externo da ANECRA desde 2018.

METODOLOGIA



Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

DESTINATÁRIOS

PROFISSIONAIS...



DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO
AUTOMÓVEL

TIMINGS

25 HORAS | 19H00 - 22H00 |



FORMAÇÃO ANECRA

SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

www.anecra.pt

INSCREVA-SE AQUI

