

Gestão Eficiente de Cobranças e Recuperação de Crédito

FORMAÇÃO À MEDIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

BLOCO I

- Preparar de forma eficaz um contacto de cobrança com um Cliente
- Efectuar contactos de cobrança, de forma assertiva, mantendo a fidelização do Cliente

BLOCO II

- Meios e Técnicas de Comunicação em Cobranças
- Identificar e utilizar os instrumentos privilegiados para a recuperação de créditos

AVALIAÇÃO

VALORES

VALOR SÓCIOS

95,00€

VALOR NÃO SÓCIOS

110,00€



FORMAÇÃO ANECRA



OBJECTIVOS

Este curso prático visa dotar os participantes dos conhecimentos técnicos e comportamentais que permitem aumentar a eficácia na gestão dos processos de cobranças, por forma a recuperar créditos e atrasos de pagamento dos seus Clientes.

FORMADOR



Pedro Trindade

- Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, MBA em Gestão de Empresas.
- Profissional com mais de 25 anos de experiência em Recursos Humanos e Gestão global de empresas nas áreas de Comércio, serviços e Indústria.
- Exerce funções como formador e consultor desde 1995 (formador certificado desde 1998 – CCP nº 1.309/98) na área comportamental, vendas e gestão.
- Formador externo da ANECRA desde 2018.

METODOLOGIA



Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

DESTINATÁRIOS

PROFISSIONAIS...



ÁREA COMERCIAL

TIMINGS



8 HORAS | 9H00 - 13H00 |

FORMAÇÃO ANECRA

SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

www.anecra.pt

INSCREVA-SE AQUI

