

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS



BLOCO I

- Identificação de qualidades e regras de um bom comercial
- Descrição de dinâmicas das necessidades e da atitude
- Conceito de motivação
- Tipos de clientes
- Descrição do processo de decisão de compra

BLOCO II

- Identificação de técnicas de prospecção
- Descrição das várias fases da venda
- Identificação da importância da venda de serviços e peças
- Aplicação de técnicas de venda de peças
- Identificação de pontos de dinamização das vendas de serviço

BLOCO III

- Aplicação de técnicas de vendas de serviços
- Identificação das necessidades dos pedidos de crédito
- Características da recolha de informação
- Avaliação de pedidos de crédito

AVALIAÇÃO

VALORES

A frequência desta Acção de Formação está isenta de custos para o formando, por se inserir nas Acções cofinanciadas pelo fundo social europeu, através do programa operacional Lisboa 2020



FORMAÇÃO ANECRA



OBJECTIVOS

Habilitar os profissionais das capacidades necessárias para:

- Caracterizar e aplicar técnicas de venda de serviços e de peças.

FORMADOR



Pedro Trindade

- Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, MBA em Gestão de Empresas.
- Profissional com mais de 25 anos de experiência em Recursos Humanos e Gestão global de empresas nas áreas de Comércio, serviços e Indústria.
- Exerce funções como formador e consultor desde 1995 (formador certificado desde 1998 – CCP nº 1.309/98) na área comportamental, vendas e gestão.
- Formador externo da ANECRA desde 2018.

METODOLOGIA



Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

DESTINATÁRIOS

PROFISSIONAIS...



COMERCIAIS DO SECTOR AUTOMÓVEL

TIMINGS



50 HORAS | 19H00 - 22H00 |

FORMAÇÃO ANECRA

SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

www.anecra.pt

INSCREVA-SE AQUI

