

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

MÓDULO 1 – INTRODUÇÃO À GESTÃO OFICINAL

- CONCEITO E IMPORTÂNCIA DA GESTÃO OFICINAL;
- FUNÇÕES DO GESTOR DE OFICINA;
- ORGANIZAÇÃO GERAL DE UMA OFICINA.

MÓDULO 2 – PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

- GESTÃO DE ORDENS DE TRABALHO;
- PLANEAMENTO DE SERVIÇOS E TEMPOS DE EXECUÇÃO;
- DISTRIBUIÇÃO DE TAREFAS E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS.

MÓDULO 3 – GESTÃO DE RECURSOS

- GESTÃO DE EQUIPAS TÉCNICAS;
- GESTÃO DE STOCKS;
- CONTROLO DE EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS;

MÓDULO 4 – CONTROLO DE CUSTOS E RENTABILIDADE

- CÁLCULO DE CUSTOS OPERACIONAIS;
- MARGENS E RENTABILIDADE DOS SERVIÇOS;
- INDICADORES DE DESEMPENHO (KPIs).

MÓDULO 5 – QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

- PROCESSOS DE RECEÇÃO E ENTREGA DE VEÍCULOS/EQUIPAMENTOS;
- COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE;
- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES.

MÓDULO 6 – FERRAMENTAS DIGITAIS DE GESTÃO

- SOFTWARE DE GESTÃO OFICINAL;
- REGISTO E ANÁLISE DE DADOS;
- RELATÓRIOS DE DESEMPENHO.

OBJECTIVOS

- Compreender os princípios fundamentais da gestão de oficinas;
- Aplicar técnicas de organização e planeamento do trabalho em ambiente oficinal;
- Melhorar a gestão de recursos humanos e materiais na oficina;
- Desenvolver competências de controlo de custos e rentabilidade;
- Implementar boas práticas de atendimento e gestão da relação com o cliente;
- Utilizar ferramentas digitais de apoio à gestão oficinal.

METODOLOGIA

Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

VALORES

SÓCIOS
80.00€

NÃO SÓCIOS
95.00€

Aos valores apresentados acresce a Taxa de IVA em vigor.
Valores indicados por/Formando

DESTINATÁRIOS

- Profissionais com funções relacionadas com a área da comunicação ao público e gestão oficinal;
- Profissionais do setor que procuram melhorar os seus conhecimentos e/ou obter uma formação certificada.



8 HORAS
(4 + 4)

14H00 - 18H00

FORMAÇÃO ANECRA

SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

www.anecra.pt

INSCREVA-SE AQUI

